

2017年9月4日

各位

日産化学工業株式会社

不正アクセスおよび情報流出の可能性に関する調査結果のご報告と今後の対応について

弊社ウェブサイト上で2017年7月5日付「弊社ウェブサイトにおける不正アクセスおよび情報流出の可能性について」でご報告させていただきました件につきまして、外部のセキュリティ機関による詳細な調査の結果、悪意ある攻撃者による不正アクセスおよび情報流出の痕跡は確認されませんでしたのでご報告申し上げます。

お客さまをはじめとする皆さまに対し、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. これまでの経緯

(1) 初期の対応

2017年7月3日、弊社ウェブサイトへの不正アクセスの可能性が発覚したため、同日、該当サイトの公開を停止いたしました。その後社内調査により、当該ウェブサイトの「お問い合わせ」フォームに入力いただいた個人情報が、一定期間、外部からアクセスできる状況にあったことが判明したことから、個人情報保護委員会、警察、所轄官庁へ報告・相談するとともに外部機関に調査を依頼しました。

(2) 外部機関の調査結果

外部機関による調査の結果、不正アクセスおよび情報流出の痕跡は確認されませんでした。また、データベースに保存された個人情報の流出・窃取や、サーバのウイルス感染、Webコンテンツへの不正スクリプトの注入のような、悪意ある攻撃者による侵害の痕跡も確認されませんでした。

2. 今後の対応

当該ウェブサイトは、改善・再発防止策を確実に実施の上、新しい環境で再構築し、外部機関の診断を受けた後に再開します。また、全面再開後も定期的に診断を受けるものとします。

改善・再発防止策は外部機関の指導の下に行い、システム面・運用面ともに不備のないよう万全を期してまいります。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

日産化学工業株式会社 経営企画部 CSR・広報室

TEL : 03-3296-8320 / E-mail : hp_info@nissanchem.co.jp

以上