

## 品質保証

お客様に満足していただける製品を提供するため継続的な品質改善に努めています。

### 品質方針と品質目標

当社は、品質方針として「お客様に満足していただける商品とサービスを提供する」ことを定めています。この品質方針のもとに品質目標を設定し、PDCAサイクルに沿った年間スケジュールを実施することで、毎年継続的に

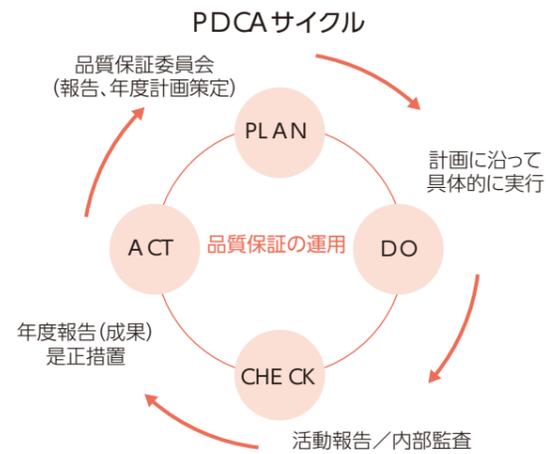
にマネジメントシステムと業務改善を進めています。今後も、ますます多様化、高度化する市場の要求への対応力を強化し、社会に貢献する企業としてさらなる成長を図ってまいります。

#### 品質方針

「お客様に満足していただける商品とサービスを提供する」

#### 品質目標 (品質方針の実現)

- 製品開発から生産・出荷までの一貫した品質保証
- 高度化する顧客要求や法規制に対応するためのQMSの改善
- クレーム、品質トラブルの是正措置と未然防止



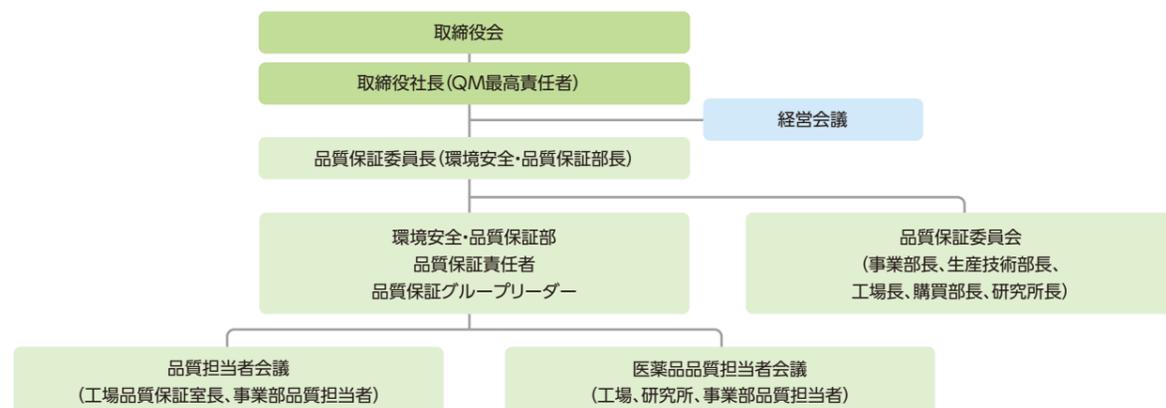
### 品質保証体制【品質マネジメントシステム(QMS)】

当社の品質保証体制は、各工場における品質SOを基盤とし、国内外に優れた商品とサービスを提供することで、お客様からの高い評価を得てきております。

品質保証活動を推進する組織として品質保証委員会を設置し、レスポンスブル・ケア委員会と同様、委員会を

年一回定期的に開催しています。委員会では、当社および関係会社の年度の活動結果、監査結果およびその改善状況やクレーム情報とその是正状況が報告され、次年度の品質保証に関する活動方針等が討議されます。

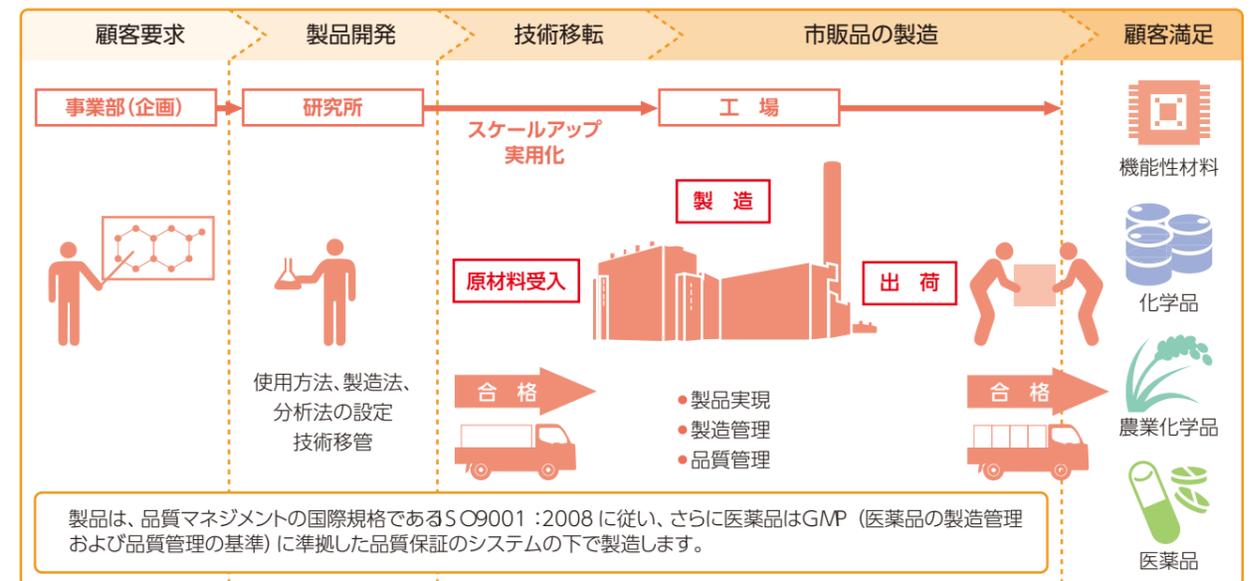
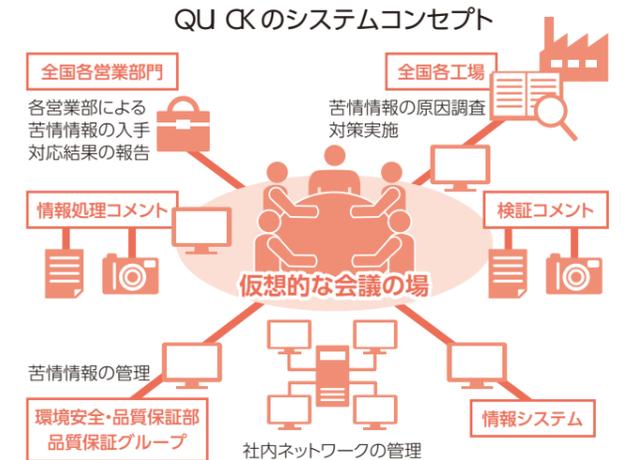
### 品質保証推進体制図



### 品質保証の活動内容

ISO9001などの品質マネジメントシステムの運用により、製品の開発段階から商品化、顧客による使用に至るライフサイクルのなかで、法規制や顧客の要求事項に対応した品質保証活動を行っています。

また、お客様の商品に関する声(苦情情報、PL製品事故情報等)を迅速に収集し、評価し、必要な是正を実施するため、社内ネットワーク上の仮想的な会議の場であるQUCK (Quality Information & Corrective Key System) システムを構築しています。



### 品質マネジメントシステムの認証取得

当社の5工場は全て品質マネジメントシステムの国際規格であるISO9001 (QMS) の認証を取得し、現在まで維持・更新を重ねてきております。マネジメントシステムの活用により、品質の安定化や製品とサービスの改善に継続的に取り組んでいます。

	取得年	認証機関	認証番号
袖ヶ浦工場	1994年6月	日本化学キューエイ	JCQA 0007
富山工場	1994年7月	同上	JCQA 0008
名古屋工場	1994年7月	同上	JCQA 0009
小野田工場	1994年7月	同上	JCQA 0012
埼玉工場	1996年7月	同上	JCQA 0141

#### Message

「マネジメントシステムのさらなる向上を目指して」

環境安全・品質保証部 品質保証GL 大屋栄一

品質保証グループは、全社の品質保証活動を統括し、推進する業務を行っています。各工場においても品質目標を設定し、継続的な改善を進めています。当社の商品は、多方面の分野で多くのお客様に使用されています。品質は、お客様の期待に等価でなくてはなりません。高度化するお客様の要求と法規制に対応した製品を開発し市場へ提供し続けるため品質ISOを基本とした品質保証活動を推進していきます。

