

ステークホルダーへのコミットメントと対話



お客様

営業活動を通じて、お客様のニーズを捉え、商品・サービスの改良・改善を行っています。

株主・投資家

株主総会では、議長を務める社長が事業報告に加え、経営計画について説明しています。また、半期に1回、機関投資家・アナリスト・メディア向け決算説明会を開催し、事業概況を説明しています。

従業員

毎年、社長が国内外のオフィス・工場・研究所を訪問し、従業員との相互理解を深めています。

取引先

サプライチェーン・マネジメントを推進し、必要に応じて、取引先のCSRへの取り組み状況を確認しています。(P40参照)

地域・社会

工場見学会や地域小学校への出張授業などを通して、地域との交流を図っています。

お客様とのかかわり

品質方針と品質目標

当社は、品質方針として「お客様に満足していただける商品とサービスを提供する」ことを定めています。この品質方針のもとに中期品質目標を設定し、PDCAサイクルに沿った年間スケジュールを実施することで、毎年継続的にマネジメントシステムと業務の改善を進めています。

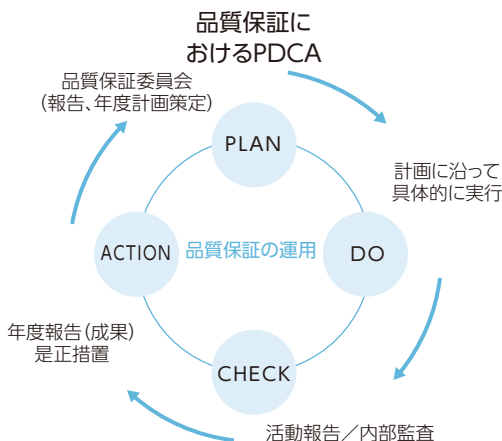
今後も、ますます多様化、高度化する市場の要求への対応力を強化し、社会に貢献する企業としてさらなる成長を図っていきます。

品質方針

「お客様に満足していただける商品とサービスを提供する」

品質目標(品質方針の実現)

- 設計・開発から生産・出荷、物流・納品までの品質保証
- 品質異常、トラブルへの是正措置と未然防止
- 事業戦略とリンクしたサプライチェーン・マネジメントの強化



TOPICS

Merck社からBest Overall External Site 受賞

当社はグローバルな動物用医薬品ブラベト®の有効成分であるフルラネルをMerck Animal Healthに供給しています。2016年、当社はMerck本社から医薬品を含む高品質で安定した供給、かつMerck社の増益に貢献した会社に贈られる「Best Overall External Site 2016」の表彰を受けました。



品質保証マネジメントシステム

当社の品質保証体制はISO9001 (QMS)*を基盤としています。当社は、各工場においてISO9001の認証を取得し、審査機関による維持・更新を重ね、2015年版への改定も進めています。

品質保証活動を推進する組織として、環境安全・品質保証部長を委員長とする品質保証委員会を設置しています。委員は、環境安全・品質保証部担当役員、生産技術部長、購買部長、全事業部長、全工場長、全研究所長とし、年1回定期的に開催しています。

委員会では、当社および関係会社の年度の活動結果、監査結果およびその改善状況やクレーム情報とその是正状況が報告され、次年度の品質保証に関する活動方針等が討議されます。その結果は、経営会議および取締役会で報告、承認され、次年度の品質目標が決定されます。

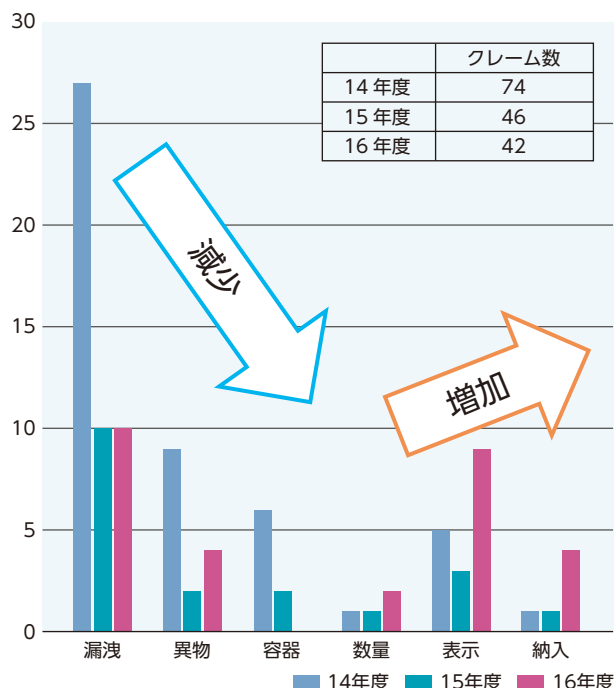
*品質マネジメントシステムの国際規格

委員会での改善、調査報告

当社はお客様の商品に関する声(苦情情報、PL製品事故情報等)を迅速に収集し、評価し、必要な是正を実施するための社内ネットワークを構築しています。

過去3年間最も多かった漏洩、異物、容器に関するクレーム件数を半減し、実施した対策の有効性を確認しました。数量、表示、納入という物流に関する分野でのクレームが増加傾向であり、このプロセスへの重点的な監査指導を実施することを決定しました。

原因別クレーム数推移



TOPICS

厳しい査察や認証取得をクリア、更新!

- ・小野田工場がFDA(米国食品医薬品局)による査察を受け、動物用医薬品原薬フルラナレルの品質システムが適切に機能していることの評価を得ました。



- ・名古屋工場と富山工場は、製造しているアドブルー®(高品位尿素水)が、JISマーク認証の最初の更新審査を受審し、合格しました。

- ・富山工場は、製造しているハイライト®が、米国規格NSF/ANSI-50(プール用規格)、NSF/ANSI-60(飲料水用添加剤規格)の査察を受審し、認証を継続しています。



今後も、より安全で高品質な製品をお客様へご提供するため、工場とともにさらなる継続的改善を進めていきます。