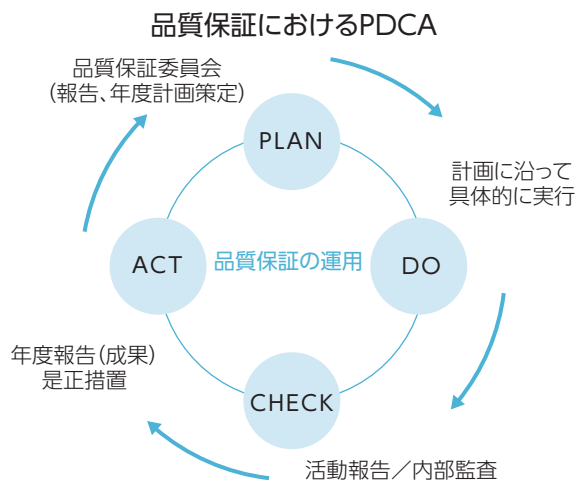
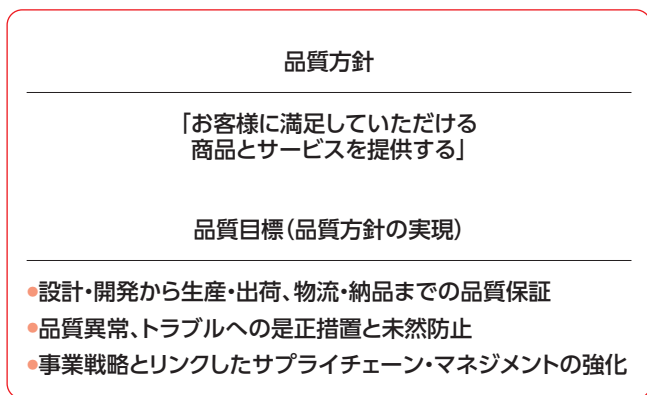


お客様とのかかわり

品質方針と品質目標

当社は、品質方針として「お客様に満足していただける商品とサービスを提供する。」ことを定めています。この品質方針のもとに中期品質目標を設定し、PDCAサイクルに沿った年間スケジュールを実施することで、毎年継続的にマネジメントシステムと業務の改善を進めています。

今後も、ますます多様化、高度化する市場の要求への対応力を強化し、社会に貢献する企業としてさらなる成長を図っていきます。



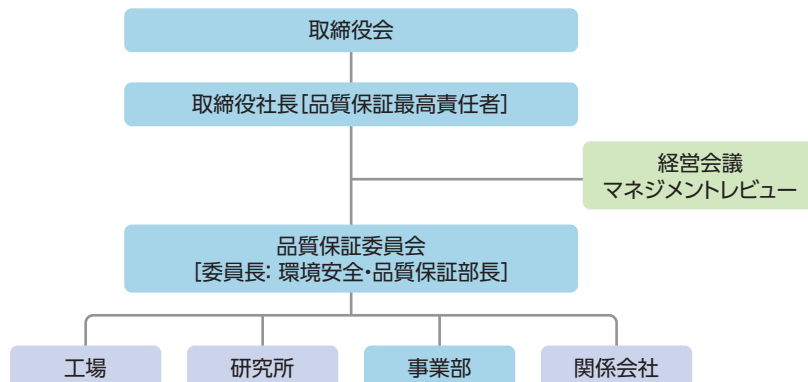
日産化学品質マネジメントシステム

当社の品質保証体制は、各工場における品質ISOを基盤とし、国内外に優れた商品とサービスを提供することで、お客様からの高い評価を得ています。

品質保証活動を推進する組織として品質保証委員会を設置し、委員長は環境安全・品質保証部長、委員は、環境安全・品質保証部担当役員、生産技術部長、購買部長、全事業部長、全箇所長とし、年1回定期的に開催しています。

委員会では、当社および関係会社の年度の活動結果、監査結果およびその改善状況やクレーム情報とその是正状況が報告され、次年度の品質保証に関する活動方針等が討議されます。その結果は、経営会議で報告され、マネジメントレビューを受けて、次年度の品質目標が決定されます。

また、全工場は品質マネジメントシステムの国際規格であるISO9001(QMS)の認証を取得し、審査機関による維持・更新を重ねています。

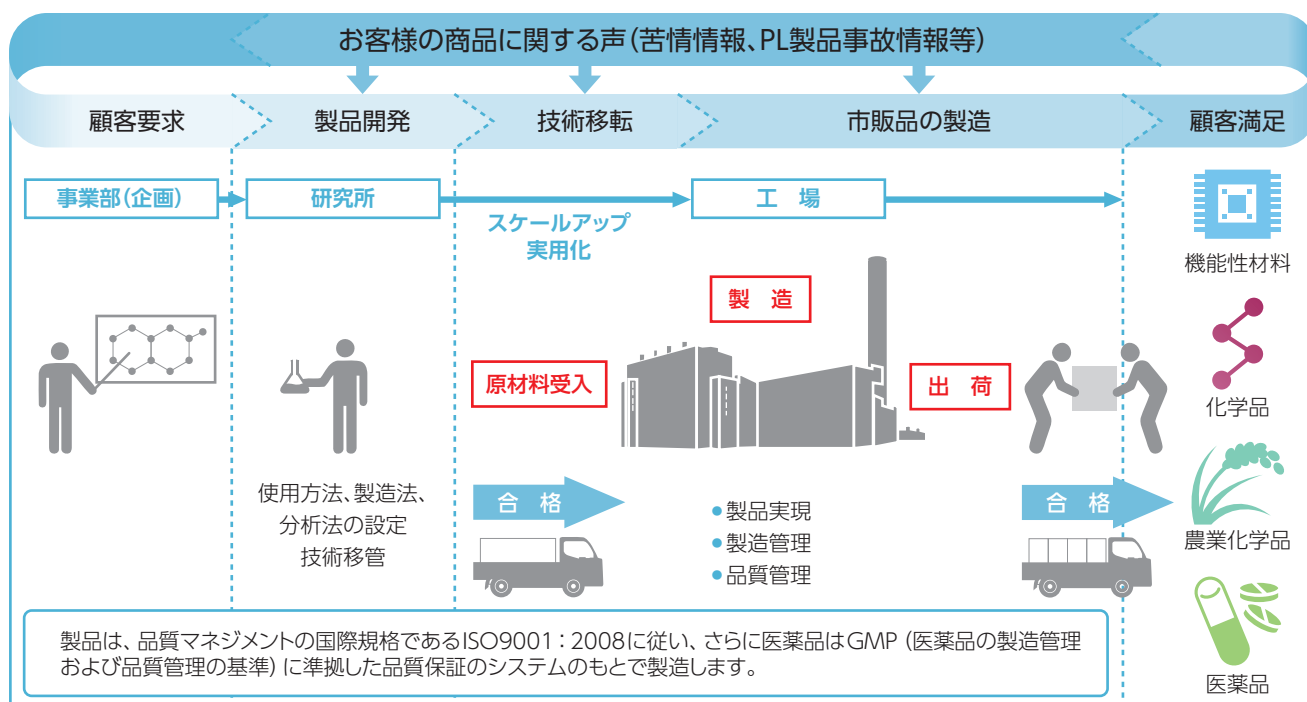


品質保証の活動内容

ISO9001などの品質マネジメントシステムの運用により、製品の開発段階から商品化、顧客による使用に至るライフサイクルのなかで、法規制や顧客の要求事項に対応した品質保証活動を行っています。

また、お客様の商品に関する声(苦情情報、PL製品事故情報等)を迅速に収集し、評価し、必要な正を実施するための社内ネットワークも構築しています。

各ステージにおける品質保証活動



TOPICS

NSF/ANSI-60*認証を取得

当社の富山工場で製造しているハイライト(トリクロロイソシアヌル酸、ジクロロイソシアヌル酸)がNSF/ANSI-60認証を取得しました。

NSF/ANSI-60は飲料水に対し意図的に加えられる化学物質に関する規格です。NSF/ANSI-60はアメリカのNSF Internationalが認証する規格で、NSF Internationalは元々外食産業の厨房などの衛生状態を保つ基準、規格を作成するために設立されました。現在では米国のみならず、世界各国に展開し、広く認識された規格となっています。衛生管理の行き届かない地域にて飲料水を起因とする疫病の発生を防ぐ殺菌消毒剤を製造するメーカーにハイライトを供給するに際しては、NSF/ANSI-60取得が必須となりますが、今回この認証取得により、今までの主な用途であったプール、SPA、浄化槽用殺菌消毒剤に加え、飲料水用殺菌消毒剤に対する新たな市場を構築することが期待されます。

今後も、より安全で高品質な製品をお客様へご提供するため、工場とともにさらなる継続的改善を進めていきます。



*NSFは公衆衛生や環境に関連した規格開発、製品認証、試験、監査、教育やリスクマネジメントサービスを行う国際的な独立組織です。NSF認証マークを保持した製品は、全ての標準規格に準拠した品質であることを意味しており、その品質を保持しているか確認するため、定期的に予告なしの監査と検査が行われています。